Reproductor MP3, radio FM

SY-7112 (2 GB)
SY-7114 (4 GB)

SY-7112 / SY-7114

MANUAL DEL USUARIO DEL REPRODUCTOR MP3

V1.0

Advertencias

- No someta el dispositivo a un impacto fuerte, ni lo deje caer desde una posición elevada.
- No utilice el dispositivo en un lugar extremadamente frío o caliente, ni polvoriento o húmedo. No exponga el dispositivo a la luz solar directa.
- Efectúe a menudo copias de seguridad de los datos, para evitar pérdidas de datos accidentales.
- Evite el uso del reproductor en lugares de alto magnetismo.
- Mantenga el dispositivo alejado del agua o de otros líquidos. Si se introducen agua u otros

líquidos en el dispositivo, apáguelo inmediatamente y limpie el dispositivo.

- No utilice soluciones químicas para limpiar el dispositivo, con el fin de evitar la corrosión. Limpie el reproductor con un paño seco.
- No somos responsables de los daños ni de las pérdidas de datos causadas por el mal funcionamiento, el uso inapropiado, la reparación del dispositivo, ni la substitución de la batería.
- No intente desmontar, reparar, ni modificar el producto, o invalidará la garantía.
- El diseño del reproductor o la visualización del mismo pueden ser diferentes de lo mostrado en este manual. Debe ajustarse a la visualización y al diseño real.

Características

- Reproductor MP3 y WMA
- Exploración de carpetas
- Radio FM (Opcional)
- Grabación de voz

Contenido del paquete

- Unidad principal
- Auriculares estéreo
- Manual del usuario
- CD de la aplicación
- Cable USB

Conexión al PC y descarga de archivos de sonido

El reproductor MP3 es un dispositivo "plug & play" (conectar y usar) para los sistemas operativos de Windows 2000/XP/ME. No es necesario instalar el controlador. Conecte simplemente el reproductor al PC y descargue archivos de sonido siguiendo los pasos que se indican a continuación:

(1) Extraiga la tapa del USB para dejar el conector USB a la vista.

(2) Enchufe el conector USB del reproductor al puerto USB del PC.

(3) Cuando abra “Mi PC”, verá un disco extraíble que hace referencia al reproductor. Ahora puede usar el disco extraíble como una unidad de disco local normal y copiar archivos de sonido desde o para el disco extraíble.

(4) **Extraiga el reproductor del PC de modo seguro.**

En Windows 2000/XP o superior:

a. Haga clic con el botón izquierdo del ratón sobre el icono , situado en la esquina derecha de la barra de herramientas.

b. Haga clic en la ventana emergente en la que aparece el mensaje “Extracción segura de Dispositivo de almacenamiento masivo USB – Unidad (X)”.

c. Cuando se le indique que extraiga el dispositivo, extraiga el reproductor MP3. En Win98, asegúrese de que se ha finalizado la transferencia de datos antes de desconectar el reproductor MP3.

Nota: En Windows 98/SE, es necesario que instale el controlador antes de la conexión.

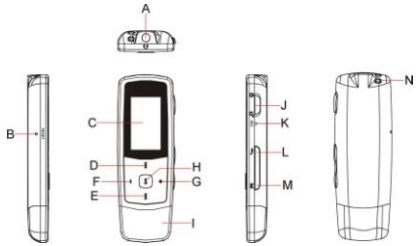
Cargar la batería

El dispositivo dispone de una batería recargable de ión de litio incorporada. Se carga a través de conexión USB. Es necesario cargar la batería cuando la use por primera vez.

Para cargar la batería, conecte el dispositivo al PC a través del puerto USB. La batería tarda aproximadamente 3 horas en cargarse completamente.

Nota: ***Para un rendimiento máximo, las baterías de ión de litio necesitan usarse con frecuencia. Si no utiliza el dispositivo con frecuencia, asegúrese de cargar la batería al menos una vez al mes.***

Botones y puertos



A. Clavija de auriculares

B. Botón Reset (Restaurar)

C. Pantalla LCD

D. ANTERIOR: Reproducir la pista anterior

E. SIGUIENTE: Reproducir la pista siguiente

F. VOL-: Disminuir el volumen

G. VOL+: Aumentar el volumen

H. REPRODUCIR/PAUSAR: Pulsar para reproducir, pausar o confirmarla selección.

I Puerto USB

J. Botón de bloqueo

K. Micrófono incorporado

L. Botón regresar

M. MENÚ: Pulsar brevemente para mostar el menú. Mantener pulsado para entrar en el menú principal.

N. Orificio para la cinta del cuello.

Encender/Apagar

Mantenga pulsado el botón ▶II para encender o apagar el dispositivo.

Menú principal

Cuando encienda el dispositivo, debe ver el menú principal que le proporciona varias opciones de modos de funcionamiento: MUSIC (MÚSICA), VOICE (VOZ), RECORD (GRABAR), FM RADIO (RADIO FM), SETUP (CONFIGURACIÓN), FILE BROWSE (EXPLORAR ARCHIVO).

- Pulse el botón **Anterior / Siguiente** para seleccionar un modo.
- Pulse el botón ▶II para confirmar la selección.

Sugerencia: Puede acceder al menú principal directamente al mantener pulsado el botón **MENÚ.**

Reproducir música

- **Funcionamiento básico**

Función	Funcionamiento
Reproducir/Pausar	Pulse el botón ▶II para reproducir o pausar.
Ajustar el volumen	Pulse "+" o "-" para aumentar o disminuir el volumen.
Anterior/Siguiente	Pulse el botón **ANTERIOR** o **SIGUIENTE** para reproducir la pista anterior o la siguiente.
Avance rápido	Mantenga pulsado el botón **SIGUIENTE**.
Retroceso	Mantenga pulsado el botón **ANTERIOR**.

- **Usar el menú desplegable**

  Cuando esté reproduciendo música, puede pulsar brevemente el botón **MENÚ** para acceder al menú desplegable. Con el menú desplegable, puede configurar el modo Repeat (Repetir), Equalizer (Ecualizador), etc.

  Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar un elemento del menú y pulse el botón ▶II para confirmar la selección o pulse el botón **REGRESAR** para regresar.

- **Exploración de carpetas**

  (1) En el modo de música o voz, pulse brevemente el botón **MENÚ** para entrar en el menú desplegable.

  (2) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar "File Browse" (Explorar archivo) y después pulse el botón ▶II para entrar en el modo de exploración de carpetas.

  (3) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar una carpeta y después pulse el botón ▶II para acceder a ella. Para cerrar la carpeta actual, pulse el botón **REGRESAR**.

- **Repetición A-B**

Para repetir una parte específica de la pista actual:

(1) Mantenga pulsado el botón **VOL+** durante la reproducción para seleccionar el punto de inicio de la repetición.

(2) Pulse de nuevo el botón **VOL+** en el punto deseado para especificar el punto de finalización de la repetición. La parte comprendida entre el punto de inicio y el punto de finalización empieza a reproducirse reiteradamente.

(3) Mantenga pulsado el botón **VOL+** para detener el modo de repetición A-B.

- **Seleccionar Repeat mode (Modo de repetición)**

Puede alternar entre los diferentes modos de repetición:

Normal – Reproducir todas las pistas por orden y detenerse después de reproducir todo.

Repeat One (Repetir una) – Repetir reiteradamente la canción actual.

Repeat All (Repetir todo) – Reproducir todas las canciones por orden y repetirlas.

Random All (Reproducción aleatoria de todo) – Reproducir todas las pistas aleatoriamente y detenerse después de reproducir todo.

Folder Normal (Normal carpeta) – Reproducir todos los archivos en la carpeta actual y detenerse después de reproducir todo.

Folder Repeat All (Repetir todo carpeta) – Repetir todos los archivos de la carpeta actual.

Folder Random All (Reproducción aleatoria todo carpeta) – Reproducir aleatoriamente todos los archivos en la carpeta actual y después repetirlos.

Para seleccionar el modo de repetición:

(1) Cuando esté reproduciendo música, pulse brevemente el botón **MENÚ** para acceder al menú desplegable.

(2) Pulse el botón **ANTERIOR** o **SIGUIENTE** para seleccionar el elemento "Repeat mode" (modo de repetición) y después pulse el botón ▶II para mostrar las opciones proporcionadas.

(3) Pulse el botón **ANTERIOR** o **SIGUIENTE** para seleccionar el modo de repetición deseado y pulse el botón ▶II para confirmar o pulse el botón **REGRESAR** para cancelar y regresar.

- **Selección de EQ Mode (Modo de ecualización)**

Es posible reproducir las pistas con diferentes efectos de sonido. El dispositivo proporciona 6 modos de ecualización: Normal, Rock, Jazz, Classic (Clásica), Pop y Bass (Graves).

Para seleccionar el modo de ecualización:

(1) Cuando esté reproduciendo música, pulse brevemente el botón **MENÚ** para acceder al menú desplegable.

(2) Seleccione "Equalizer"·(Ecualizador) y pulse el botón ▶II para confirmar.

(3) Pulse el botón **ANTERIOR** o **SIGUIENTE** para seleccionar el modo de ecualización deseado y pulse el botón ▶II para confirmar o pulse el botón **REGRESAR** para cancelar y regresar.

- **Configurar la velocidad de reproducción**

Es posible configurar la velocidad de reproducción de la música.

(1) Cuando esté reproduciendo música, pulse brevemente el botón **MENÚ** para acceder al menú desplegable.

(2) Seleccione "Play Rate" (Velocidad de reproducción) y pulse el botón ▶II para confirmar.

(3) Pulse el botón **ANTERIOR** o **SIGUIENTE** para seleccionar una opción de velocidad y pulse el botón ▶II para confirmar o pulse el botón **REGRESAR** para cancelar y regresar.

- **Activar el efecto de sonido en 3D**

El dispositivo proporciona un maravilloso efecto de sonido en 3D para mejorar su experiencia musical.

(1) Cuando esté reproduciendo música, pulse brevemente el botón **MENÚ** para acceder al menú desplegable.

(2) Seleccione "3D" y pulse el botón ▶II para confirmar.

(3) Pulse el botón **ANTERIOR** o **SIGUIENTE** para seleccionar "ON" (Activar) para activar el efecto en 3D, o seleccione "No" para desactivarlo.

(4) Pulse el botón ▶II para confirmar o pulse el botón **REGRESAR** para cancelar y regresar.

- **Lista de reproducción de favoritos**

Puede seleccionar sus pistas favoritas en el dispositivo y agruparlas para crear una nueva lista de reproducción. Posteriormente, es posible reproducir la lista de reproducción de modo exclusivo.

(1) Cuando esté reproduciendo música, pulse brevemente el botón **MENÚ** para acceder al menú desplegable.

(2) Seleccione "File Browse" (Explorar archivo) y pulse el botón ▶II para acceder al modo de exploración de carpetas.

(3) Pulse el botón **ANTERIOR / SIGUIENTE** para seleccionar su pista favorita y después pulse brevemente el botón **MENÚ** para mostrar el elemento del menú “Add to List” (Añadir a la lista) y “Delete” (Eliminar).
(4) Seleccione “Add to List”·(Añadir a la lista) y pulse el botón ▶II para confirmar. Los archivos seleccionados deberían añadirse a su lista de reproducción favorita.
(5) Reproduzca sus pistas favoritas.
a) Pulse brevemente el botón **MENÚ** para acceder al menú desplegable cuando esté reproduciendo música
b) Seleccione “Playlist” (Lista de reproducción) y pulse el botón ▶II para acceder a la lista de reproducción.
c) Seleccione “My List” (Mi lista) y pulse el botón ▶II para continuar.
d) Seleccione la pista que desea reproducir de la lista de reproducción y después pulse el botón ▶II para iniciar la reproducción.

Es posible eliminar una canción de la lista de reproducción o eliminar la lista completa a través de los siguientes pasos:

(1) En la lista de reproducción pulse el botón **ANTERIOR / SIGUIENTE** para seleccionar la pista que desea eliminar.
(2) Pulse brevemente el botón **MENÚ** para visualizar el menú. Seleccione “Delete” (Eliminar) para eliminar la lista o seleccione “Del List” (Elim. Lista) para eliminar la lista.
(3) Pulse el botón **ANTERIOR / SIGUIENTE** para seleccionar “Yes” (Sí) para confirmar la eliminación, o “No” para cancelar la eliminación.

- **Eliminar una pista**

Es posible eliminar una pista a través de los siguientes pasos:

(1) Cuando esté reproduciendo música, pulse brevemente el botón **MENÚ** para acceder al menú desplegable.
(2) Seleccione “File Browse” (Explorar archivo) y pulse el botón ▶II para acceder al modo de exploración de carpetas.
(3) Pulse brevemente el botón **MENÚ** para mostrar el elemento del menú “Add to List” (Añadir a la lista) y “Delete” (Eliminar).
(4) Seleccione “Delete” (Eliminar) y pulse el botón ▶II para confirmar.
(5) Pulse el botón **ANTERIOR** o **SIGUIENTE** para seleccionar “Yes” (Sí) y pulse de nuevo el botón ▶II para confirmar.

Grabación de voz

- **Grabación**

(1) Mantenga pulsado el botón **MENÚ** para acceder al menú principal.
(2) Pulse el botón **ANTERIOR** o **SIGUIENTE** para seleccionar “Record” (Grabar) y pulse el botón ▶II para acceder al modo de grabación de voz.
(3) Pulse el botón ▶II para iniciar la grabación. Durante la grabación puede pulsar el botón ▶II para pausar o reanudar la grabación.
(4) Mantenga pulsado el botón **MENÚ** para detener y guardar la grabación.

- **Reproducir grabaciones**

(1) Mantenga pulsado el botón **MENÚ** para visualizar el menú principal.
(2) Seleccione “VOICE” (VOZ) y pulse el botón ▶II para acceder al modo del reproductor de voz y para buscar y reproducir el archivo de grabación. La reproducción de la grabación es similar a la reproducción de música. Consulte “Playing Music” (Reproducir música) para obtener información detallada sobre el funcionamiento.
(3) Como alternativa, puede acceder al modo de exploración, abrir la carpeta MICIN.DIR y seleccionar el archivo de voz que desea reproducir.

FM Radio (Radio FM)

En el menú principal, seleccione “FM Radio” (Radio FM) y después pulse el botón ▶II para encender la radio FM.

- **Búsqueda automática de emisoras de radio**

(1) Pulse brevemente el botón **MENÚ** para visualizar el menú.
(2) Seleccione “Auto Scan” (Búsqueda automática) y pulse el botón ▶II para confirmar. La radio busca automáticamente emisoras desde 87.5 MHz a 108 MHz. Las emisoras recibidas se guardarán automáticamente como emisoras predefinidas.

- **Búsqueda manual de emisoras de radio**

(1) En el modo “Preset” (Predefinido), pulse el botón ▶II para cambiar al modo “Normal”.
(2) Pulse el botón **ANTERIOR** o **SIGUIENTE** para disminuir o aumentar la frecuencia en 0.1 MHz. Puede guardar las emisoras encontradas manualmente como predefinidas. (Consulte el apartado “Guardar emisoras”).

- **Escuchar emisoras**

En el modo “Preset” (Predefinido), pulse el botón **ANTERIOR** o **SIGUIENTE** para sintonizar las emisoras guardadas.
Nota: Si está en el modo “Manual”, pulse el botón ▶II para cambiar al modo “Preset” (Predefinido).

- **Guardar emisoras**

(1) En el modo “Normal”, sintonice la emisora que desea guardar.
(2) Pulse brevemente el botón **MENÚ** para mostrar los submenús.
(3) Seleccione “Save Station” (Guardar emisora) y pulse el botón ▶II para confirmar.
(4) Pulse el botón **ANTERIOR** o **SIGUIENTE** para elegir una localización para la emisora y después pulse el botón ▶II para confirmar.
(5) Pulse el botón **ANTERIOR** o **SIGUIENTE** para seleccionar “Yes” (Sí) y pulse el botón ▶II para confirmar.

- **Eliminar emisoras**

(1) En el modo “Preset” (Predefinido), pulse el botón **ANTERIOR / SIGUIENTE** para seleccionar la emisora que desea eliminar.
(2) Pulse brevemente el botón **MENÚ** para mostrar los submenús.
(3) Seleccione “Del Station” (Elim. emisora) y pulse el botón ▶II para continuar.
(4) Pulse el botón ▶II para confirmar la eliminación.
(5) Pulse el botón **ANTERIOR** o **SIGUIENTE** para seleccionar “Yes” (Sí) y después pulse el botón ▶II para confirmar.

- **Grabar emisoras**

Puede grabar los programas FM emitidos por la emisora en un fichero WAV.

(1) Cuando escuche un programa, pulse brevemente el botón MENÚ para mostrar el submenú.

(2) Pulse el botón **ANTERIOR** o **SIGUIENTE** para seleccionar "Record" (Grabar) y pulse el botón ▶II para iniciar la grabación.

(3) Durante la grabación puede pulsar el botón ▶II para pausar o reanudar la grabación.

(4) Mantenga pulsado el botón **MENÚ** para detener y guardar la grabación.

Reproducir una grabación FM

(1) Pulse el botón **MENÚ** para acceder al menú principal. Seleccione "Voice" (Voz) y pulse el botón ▶II para acceder al modo de voz.

(2) Pulse el botón **ANTERIOR** o **SIGUIENTE** para buscar el archivo de grabación y después pulse el botón ▶II para reproducir.

Como alternativa, puede buscar el archivo de grabación en el modo de exploración entre archivos. Acceda al modo de exploración entre archivos a través de la opción "File Browse" (Explorar archivo) en el menú principal. Abra la carpeta FMIN.DIR y después busque el archivo de grabación FM que desea reproducir.

Configuración del sistema

Para personalizar la configuración del sistema:

(1) En el menú principal, seleccione "Setting" (Configuración) y después pulse el botón ▶II para acceder al modo de configuración del sistema.

(2) Pulse el botón **ANTERIOR** / **SIGUIENTE** para seleccionar un elemento y después pulse el botón ▶II para confirmar o pulse el botón **REGRESAR** para cancelar y regresar.

Elemento	Descripción
Display Setting (Configuración de la pantalla)	Contrast (Contraste) – configurar el contraste de la pantalla. **Backlight** (luz de fondo) – configurar la duración de la luz de fondo después de pulsar una tecla cualquiera.
Record Setting (Configuración de la grabación)	**Record Quality** (Calidad de grabación) – configurar la calidad de grabación.
Language (Idioma)	Seleccionar el idioma de visualización para la información ID3.
Power (Encendido)	Seleccionar el tiempo después del cual el reproductor se apaga automáticamente cuando no hay actividad alguna.
System Tools (Herramientas del sistema)	**Format** (formatear) – formatear el reproductor. **Reset** (Restaurar) – Restaurar la configuración predeterminada del sistema. **System Info** (Información del sistema) – información sobre la capacidad y la versión del firmware.

Solución de problemas

Problema	Posible causa	Solución
No puedo encender el dispositivo.	• La batería demasiado baja • Los botones están bloqueados.	• Cargue la batería. • Deslice el **Interruptor de bloqueo** hasta la posición de DESBLOQUEO.
No puedo encender el reproductor aunque la batería está llena.	Es posible que la tabla FAT de la memoria flash contenga errores en caso de fuerte magnetismo, electricidad estática y desconexión incorrecta.	Actualice el firmware.
No se escucha sonido al reproducir música o un archivo de voz.	• El volumen es demasiado bajo. • Hay problemas con el archivo de sonido.	• Ajuste el volumen. • Omita el archivo o reproduzca otros archivos.
No puedo conectar el reproductor al PC.	• El controlador no está instalado o está deteriorado. • La interfaz del USB no es compatible con la placa base del PC.	• Instale o reinstale el controlador suministrado con el reproductor. • Actualice o substituya la placa base del PC.
El tiempo visualizado cambia constantemente.	La tasa de bits del archivo MP3 cambia durante la reproducción.	Pruebe usando una tasa de bits fija para comprimir el archivo MP3.
Aparece un error en el PC cuando conecto y desconecto el reproductor.	El reproductor se desconecta del PC de modo repentino mientras se transfieren archivos.	No desconecte el reproductor del PC mientras se transfieren archivos.
El espacio real de la memoria no coincide con la cantidad indicada.	Parte de la memoria se utiliza para almacenar programas y caracteres del tipo de letra.	
No puedo reproducir adecuadamente algunos archivos MP3.	El archivo MP3 está comprimido atendiendo a una norma, como por ejemplo MPEG Layer 1 o Layer 2 que no es compatible con el reproductor.	1. Elimine los archivos MP3 no compatibles. 2. Use la norma MPEG I Layer 3 para comprimir los archivos MP3 no compatibles.

Especificaciones técnicas

Elemento	Especificaciones
Capacidad	512MB/1GB/2GB/4GB/8GB/16GB(opcional)
Tipo de batería	Batería recargable de polímero de litio incorporada
Duración de la batería	Aproximadamente 10 horas de reproducción de música
LCD	96X64 píxeles, luz de fondo blanca
Salida auriculares	5mW+5Mw
Frecuencia de salida	20HZ-20KHZ
Formato de grabación	WAV
Calidad de grabación	**MIC:** Alta calidad (64KBPS/16KHz) Calidad normal (48kbps/12KHz) Baja calidad (32kbps/8KHz) **FM:** Alta calidad (129KBPS/16KHz) Calidad normal (97kbps/12KHz) Baja calidad (64kbps/8KHz)
Formato de archivos de sonido	MP3, WMA
SNR (Relación sonido/ruido)	> 90dB
Puerto USB	USB2.0
Temperatura de funcionamiento	0℃~ +50℃
Temperatura de almacenamiento	-20℃~ +65℃
Humedad relativa de funcionamiento	20% ~ 90%
Humedad relativa de almacenamiento	20% ~ 93%

S.A.T: Atencion al Cliente:
Tel: 902430967
Fax: 918864285
Email: atencionalcliente@sytech.es

CERTIFICADO DE GARANTIA

Modelo: .....
Nº Serie: .....
Fecha Venta: .....

Termino y condiciones de la Garantía

1. Este producto esta garantizado por SYTECH sobre defectos de fabricación por un periodo de 12 meses desde la fecha de compra del producto.
2. En caso de avería o mal funcionamiento es necesario presentar el certificado de garantía sellado por el establecimiento que lo vendió, así como una descripción detallada de la avería que se haya producido en el equipo.
3. El usuario deberá enviar por correo electrónico, fax el ticket o factura de compra al departamento Servicio técnico de Sytech.
4. Las actualizaciones de firmware son validas únicamente para el modelo indicado. En caso de instalación defectuosa, instalación de un firmware diferente al indicado para su producto o instalación de firmware de otro fabricante el producto automáticamente perdera la garantía y la reparación del mismo será a cargo del cliente (gastos de transporte, materiales y mano de obra)
5. El cambio o reparación del producto no prorroga el periodo de garantía inicial.
6. Los accesorios de los productos tendrán una garantía de 6 meses (comprendiendo como accesorios todos los componentes incluidos en

la caja original, fuentes de alimentación, mando, cables, etc…)

7. El periodo de garantía de las baterías es de 6 meses. Las baterías son objeto de desgaste y su perdida de capacidad por el uso regular no esta cubierto por la garantía.

Cualquiera de las siguientes circunstancias anula la presente garantía: (Condiciones)

1. Rotura o manipulación del precinto de Garantía.
2. Material dañado, sin embalaje adecuado y/o daños de transporte.
3. El desgaste, muestras de una manipulación incorrecta, uso indebido, maltrato, golpes, caídas, suciedad, serán tratados como REPARACIÓN ordinaria bajo presupuesto.
4. Quedan excluidos de garantía los productos que vengan dañados por averías producidas por causas ajenas al aparato (fuego, agua, subida de tensión eléctrica, uso en condiciones extremas de temperatura y/o humedad etc…). En ningún caso Sytech será responsable de aquellos defectos que el producto pudiera tener debido a un uso inapropiado o a un defectuoso mantenimiento.
5. Los datos contenidos en los productos no están en ningún caso cubiertos por ninguna garantía ni será garantizada su integridad. Será responsabilidad del cliente realizar una copia de seguridad de los datos antes del envío del producto a nuestro servicio técnico. Sytech no cubre la incorrecta configuración o instalación de software/hardware, por parte del cliente.
6. Los gastos derivados por devoluciones no autorizadas irán por cuenta del cliente.
7. Cualquier incidencia detectada a la recepción de la mercancía debe ser notificada al Departamento Atención al cliente de Sytech. De acuerdo con el Articulo 366 del Código de Comercio, Sytech no admitirá reclamaciones sobre roturas, golpes o falta de bultos transcurridas 24 horas a partir de la entrega de la mercancía, por lo tanto no podrá ser cursada ninguna reclamación fuera de ese plazo.
8. La legislación sobre garantías establece algunas limitaciones. “La garantía no cubre componentes adicionales como las baterías, o elementos sujetos a mantenimiento debido a su uso, como el desgaste de cabezales u ópticas. “LOS ACCESORIOS TIENEN UNA GARANTIA DE 6 MESES”. Para la adquisición de accesorios ya sea en garantía o no deberá dirigirse a : atencional cliente@sytech.es.
   NO SE ADMITIRAN DEVOLUCIONES DE NINGUN ACCESORIO.

Producto fuera de Garantía

1. Si el producto se encuentra fuera de garantía, (Consultar Condiciones), el departamento técnico de Sytech facilitara un presupuesto de la reparación por teléfono, fax o correo electrónico. Dicho presupuesto deberá ser aceptado y firmado para poder proceder a su reparación. El usuario deberá hacerse cargo del coste de la reparación así como los gastos de transporte tanto de ida como de vuelta.

Diagnostico

1. Si el producto se encuentra fuera de garantía y no es aceptado el presupuesto previo, se devengara un cargo en concepto de diagnostico.
2. El presupuesto de reparación tiene una validez de 15 días.
3. las reparaciones fuera de las condiciones de garantía esta garantizadas para 90 días, siempre que se trate de la misma avería.
4. Todo producto (en garantía o no) remitido a este Servicio Técnico que no presente avería tras su revisión y diagnostico tendrá un cargo mínimo por el tiempo empleado en su revisión.
5. Los gastos de transporte de los artículos en garantía que no presenten avería serán abonados por el cliente.